



Entrevista a Hassine Zouaghi, director general para España y Portugal

Nuevamente Hassine Zouaghui vuelve a nuestras páginas con motivo de la próxima celebración del 60 aniversario de la compañía, que fue fundada en octubre 1948 en Túnez y que durante este periodo se ha afianzado como una línea aérea de prestigio internacional.

¿Qué resultados ha tenido el pasado año 2007 Tunisair?

El número de pasajeros ha sido casi el mismo que en el 2006, con un aumento del 7%, en cuanto al tráfico en España se ha reducido algo.

¿Y la ocupación de los aviones?

Con un 73%, tenemos más pasajeros, un total de 84.879 en España, en charters han sido 76.456 pasajeros, y con el resto hace un total de 613.367.

¿Cómo se está comportando la clase Espace Privilège?

Desde Madrid y en el periodo de noviembre a marzo, hemos tenido 25% de ocupación. Desde Barcelona un poco menos el 23%. Tunisair puso la pasada temporada de invierno un total de 1.620 nuevas plazas en su clase preferente.

¿Cómo está resultando el tráfico desde Barcelona a Túnez?

Bien, aunque se ha reducido algo, en la temporada de invierno.

¿Sigue siendo España el cuarto mercado para Tunisair?

Desde luego, España confirma

su cuarto lugar, detrás de Francia, Alemania e Italia. El tráfico turístico representa para Tunisair más del 70% de la actividad desarrollada en el mercado español, y su cuota de mercado está por encima del 60%

¿Qué previsiones tiene la compañía para el 2008, superar el pasado año o mantenerse?

Tenemos proyecto de volar desde Málaga, operando con vuelos compartidos con Air Europa y un aumento de los vuelos charter para determinadas épocas del año, con ello esperamos aumentar el número de pasajeros. Estamos planteando que Tunisair pueda cooperar con otras compañías y volar a Oriente Medio, desde nuestro "hub" en el aeropuerto de Cartago, ya que existe una demanda y sería una buena puerta de entrada a África. También estamos estudiando el aeropuerto para enlazar con los destinos Subsaharianos y Libia desde España y Portugal con vuelos regulares.

¿Tunisair vuela desde Portugal?

Sí, con dos frecuencias a la semana, los jueves y viernes desde Lisboa a Túnez capital.

¿Cómo está el proyecto para volar a Estados Unidos?

Es un proyecto que tenemos pendiente ya que hay muchas posibilidades, pero no sabemos cuando se podrá poner en funcionamiento.

¿De cuantos aviones se compone la flota actualmente?

La flota se compone de 30 aviones, 4 B737-500; 7 B737-600; 12 A320-211; 3 A300-600; 2 A319-114 y 2 A319ER. El programa de compra serán 16 aviones y cuatro opcionales.

¿Tunisair realiza vuelos regulares y domésticos en Túnez solamente?

No, seguimos con nuestros vuelos domésticos y los internacionales, además de los charter a Francia, España, Italia, principalmente a Sicilia, a Malta, a Baren, con aviones de compañías que pertenecen a Tunisair.

¿Cómo ve el presente y futuro de la aviación comercial?

La verdad es que hay muchos cambios y habrá todavía muchos mas, pues con la liberación de los cielos, las compañías europeas, Lufthansa, Air France, KLM, podrán operar desde distintos aeropuertos

El tráfico turístico representa para Tunisair más del 70% en el mercado español

españoles y también a África, ya que esta liberación será a partir del 2010 y Tunisair tendrá también la oportunidad de volar desde cualquier aeropuerto.

¿Tunisair tienen previsto alguna fusión?

No de momento, pero estamos intentando entrar en algún grupo, pudiera ser en Skyteam, pero todavía no hay nada.

¿Cuál es su opinión sobre la evolución de las compañías de bajo coste?

Lo que leemos en los periódicos y oímos es que hay compañías con problemas, porque venden con precios demasiados baratos y no cubren gastos, a pesar de que cobran aparte, reservas, equipajes, pero siguen volando. Creo que hay clientes para compañías de bajos precios y compañías regulares. Nos han hecho un análisis hace poco de Tunisair, con el tema de la tarifas, sacando un vuelo a Túnez desde Madrid, y a dos días de la salida, por 150€ ida y vuelta, o sea que nuestras tarifas son justas. Hay compañías que a última hora ponen un precio muy bajo de ida, pero el regreso es más caro. Pero de todas formas hay mercado para todos.

¿Hay compañías de bajo coste en Túnez?

Sí, actualmente hay dos que vuelan en aeropuertos de segunda.

¿Qué tarifa es la media de Tunisair?

Hay muchas tarifas, desde 80€ a 600€, depende de la temporada baja, del "booking", son tarifas dinámicas. No son muy diferentes a otras.

¿Qué nos dice sobre la preparación del 60 Aniversario de Tunisair?

Estamos trabajando sobre ese tema y se está preparando una modernización del logo de Tunisair, para ello hemos hecho un concurso para jóvenes diseñadores en Túnez. Vamos a participar en la Expo de

Zaragoza. Estamos organizando algunos eventos para todos los amigos del turismo. Planes de la ampliación de la flota y nuevas rutas. Y como novedad, después de lo que se indicó durante el XXII Congreso de la FEEAV, la inauguración del vuelo a Tozeur, que va a coincidir con el 60 Aniversario, a finales de Octubre.

¿Por qué a Tozeur vuelo directo desde España?

El destino Tozeur es ideal para Congresos e Incentivos, y habrá dos frecuencias a la semana, los tour operadores están interesados en este destino y les faltaba el vuelo directo.

¿Cómo van las relaciones con las agencias de viajes?

Son muy buenas, y actualmente les ofrecemos una comisión del 1%.

¿Tunisair vende directamente con su página web y que porcentaje?

Aproximadamente un 10% solo,

el resto es a través de las agencias de viajes.

¿Qué tal resultó Fitur 2008 para Tunisair?

Bueno realmente, este año ha sido más fuerte la promoción del país en la feria, y buenas para la compañía. Nosotros movimos hacia Túnez el 80% de los turistas y el 20% de ejecutivos. Pero podíamos decir que el pasado año ha bajado un poco el movimiento de turistas desde España.

Diganos algo sobre el servicio de la Clase Preferente "Espace Privilège" de Tunisair.

"Espace Privilège", es disfrutar de un servicio en el que la calidad, el confort y la exclusividad están a la misma altura, con una atención personalizada al más puro estilo tunecino. Pero quiero añadir que nuestro catering, no solo es muy especial en dicha clase, estamos muy orgullosos de que es uno de los valores que ofrecemos para todos nuestros pasajeros. ☺

Antonio Flórez



Para octubre se inaugura el vuelo Madrid Tozeur